

INFO Nový E-Shop GC Skupiny Pre registrovaných zákazníkov

Vážení zákazníci,

menom GC skupiny si Vás dovoľujeme pozvať k používaniu nového E-Shopu spoločností **GIENGER** a **GIENGER GRANIT**, ktorý nájdete na adrese **eshop.gienger.sk**

Registrácia je teraz sprístupnená každému. Pre Vaše IČO sa môže registrovať ľubovoľný počet užívateľov s použitím svojej e-mailovej adresy. **Každá e-mailová adresa smie byť v E-Shope použitá iba raz.** K registrácii budú užívatelia potrebovať vyplniť IČO Vašej firmy, svoje kontaktné údaje a potvrdiť súhlas s našimi obchodnými podmienkami.

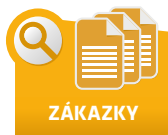
Rozhodovať o registrácii Vašich užívateľov budete Vy sami.

Ku každej žiadosti o registráciu príde na Váš hlavný e-mailový kontakt požiadavka na schválenie. Po jeho potvrdení budú behom niekoľkých desiatok minút žiadateľovi e-mailom doručené prihlasovacie údaje. Po prvom prihlásení bude užívateľ vyzvaný ku zmene hesla. Každý užívateľ by mal používať samostatný účet, aby ste mohli riadiť, kto má do E-Shopu menom Vašej firmy prístup. Užívateľské účty Vašej firmy budete môcť spravovať pohodlne priamo v E-Shope.



Medzi hlavné vlastnosti nového E-Shopu patrí:

- dva režimy použitia nákupného košíku umožnia Vašu komunikáciu s obchodným tímom GC skupiny, ktorý Vás obsluhuje:
 - **objednávka tovaru** (k závozu či osobnému odberu na prevádzkarni spoločnosti GIENGER Slovensko);
 - **dopyt tovaru** (naplnenie tovaru do košíku a predanie s prípadnými poznámkami obchodnému tímu) - po spracovaní obchodným tímom v systéme K2 zákazník s upravenou zákazkou môže v E-Shope ďalej pracovať (objednať či na jej základe spracovať ponuku);
- tretí režim košíku slúži **pre prípravu ponuky konečnému spotrebiteľovi**. Do ponuky môžete vkladať aj vlastné položky, nie len náš tovar. Ponuku môžete priamo z E-Shopu odoslať na určené e-mailové adresy, priamo Vaším zákazníkom.
- **vyhľadávanie tovaru** funguje hneď niekoľkými spôsobmi (textové vyhľadávanie v názvoch, skratkách a popise tovaru, podľa kategórie tovaru, podľa výrobcu), filtrovanie tovaru skladom, v akcii, noviniek, výpredajového tovaru
- **prístup k archívnym dokumentom** (objednávky, ponuky, dopyty z E-Shopu, faktúry, dodacie listy a zákazky z K2) a vyhľadávanie v nich



Pokiaľ by ste mali k registrácii užívateľov alebo používaniu E-Shopu otázky či pripomienky, môžete s nami komunikovať pomocou:

- **e-mailu** zaslaného na adresu eshop@gcakupina.sk
- kontaktov uvedených vo Vašom obchodnom tíme
- **formuláre pre námety** priamo v E-Shope

Veríme, že nový E-Shop je správnym krokom k ďalšiemu zlepšovaniu našej obchodnej spolupráce.